Algemene voorwaarden

1. U wordt voor een opleiding ingeschreven, zodra u het inschrijfformulier hebt ingevuld en ondertekend en deze vervolgens door Acuive BV is ontvangen. Vanaf het moment van inschrijving bent u gehouden tot betaling van de opleidingskosten. Het tekenen van de studentenovereenkomst bevestigt slechts de relatie tussen u en Acuive BV.

2. U gaat een overeenkomst met Acuive BV aan voor de duur van de opleiding, zoals vermeld in de opleidingsinformatie en verklaart zich akkoord met de algemene voorwaarden, zoals hier vermeld. Indien voor een opleiding specifieke voorwaarden van toepassing zijn, staan deze vermeld in de opleidingsinformatie. De diensten en ondersteuning, voortvloeiend uit deze studentenovereenkomst, zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

3. Na inschrijving is de overeenkomst voor de totale studieduur van toepassing en Acuive BV verwacht dat u actief aan de opleiding deel zult nemen. Acuive BV kan dan voor een goede planning en inroostering van de docenten zorgen. U mag van Acuive BV verwachten dat de opleiding op een hoogwaardig niveau zal worden aangeboden met gekwalificeerde docenten. Acuive BV zal u helder informeren over de acties die van u verwacht worden en Acuive BV zal zich inspannen om u in staat te stellen de opleiding met succes af te ronden.

4. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment dat u zich hebt ingeschreven, hetzij per email, per webformulier, op papier of persoonlijk. Vanaf de datum van inschrijving kunt u zonder opgaaf van redenen de overeenkomst ontbinden door het herroepingsformulier te mailen.
   LET OP: de inschrijfdatum is bepalend en niet de bevestiging door middel van de studentenovereenkomst.

5. Herroeping van een inschrijving is niet meer mogelijk indien er binnen de 14 dagen bedenktijd actief deel is genomen aan de praktijklesdagen, studielesdagen of de Startdag.

6. Gebruik van het opleidingsmateriaal, anders dan voor de studie van uzelf, evenals verkoop of overdracht aan derden, is niet toegestaan. De auteursrechten blijven bij Acuive BV berusten. Dupliceren of vermeerderen van lesmateriaal, in welke vorm dan ook, is strafbaar.

7. Bij inschrijving is inschrijfgeld verschuldigd. De hoogte van het bedrag staat vermeld op het inschrijfformulier en is afhankelijk van het soort opleiding dat u heeft gekozen. Betaling hiervan dient tegelijk met de eerste lesgeldtermijn te geschieden.

8. U heeft het recht op kosteloos advies met betrekking tot uw studie. Van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur kunt u Acuive BV telefonisch bereiken
   (088-3745400) of per email (info@acuive.nl).

9. Indien er bij uw opleiding sprake is van examens, ontvangt u hierover alle informatie. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanmelding en de betaling van het examen. De examendata en –gelden voor de Acuive BV examens worden door het examenbureau van Acuive BV vastgesteld. De examendata en –gelden voor de extern gelegitimeerde examens worden door de betreffende exameninstantie vastgesteld. De examenkosten kunnen aan wijziging onderhevig zijn.

10. Acuive BV zal u tijdig informeren over aanstaande examens voor uw opleiding. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig inleveren van aanvraagformulieren ten behoeve van examens en andere stukken, zoals een kopie van uw ID.
    Acuive BV is niet aansprakelijk voor eventueel gemiste examens indien dit aan uw schuld te wijten is.

11. Indien u niet slaagt voor het eerste theorie-examen, wordt u zonder extra kosten verder opgeleid voor het volgende examen. U kunt de huiswerkopgaven opnieuw ter correctie inzenden. Deze regel geldt niet voor tussentijds opgezegde cursussen en opleidingen.

12. Het niet inzenden van huiswerk ontheft u niet van uw betalingsverplichtingen.

13. U kunt het studietempo zelf bepalen. Als u tijdelijk verhinderd bent de lessen te volgen, hoeft u de opleiding niet op te zeggen. U kunt namelijk uw eigen studietempo bepalen. Afhankelijk van de voorwaarden van de examinerende instantie mag u tot twee maal de normale studieduur over de opleiding doen.

14. U kunt op het inschrijfformulier aangeven of u in termijnen via automatische incasso (het aantal termijnen is afhankelijk van de duur van uw opleiding) wilt betalen (deelbetalingskosten worden dan in rekening gebracht) of direct éénmalig door zelf overmaken aan uw
    betalingsverplichting wilt voldoen.

15. U dient zorg te dragen dat op het moment van automatische incasso voldoende gelden beschikbaar zijn op uw rekening, zodat Acuive BV zonder problemen het lesgeld kan incasseren. Mocht de incasso om een aan u te wijten reden niet slagen, is Acuive BV gerechtigd het niet geïncasseerde bedrag te verhogen met € 27,50 wegens administratieve kosten.

16. Bij een lesgeldachterstand van drie of meer termijnen is Acuive BV gerechtigd de begeleiding te stoppen. Uw verplichtingen zullen echter normaal doorgang vinden, ook voor de maandtermijnen die later verschuldigd zijn. Het verschuldigde lesgeld wordt met 25% verhoogd als een incassobureau het lesgeld moet invorderen. Nadat de betalingsachterstand is voldaan, zal het lesmateriaal weer worden verzonden en heeft u weer recht op hulp van onze docenten.

©Acuive BV

17. Acuive BV garandeert dat het lesgeld tijdens uw studie niet wordt gewijzigd. Het lesgeld is altijd exclusief examengelden, kosten van studieboeken en praktijkmaterialen, tenzij anders vermeld. Acuive BV is niet verantwoordelijk voor de actualiteit van de studiematerialen indien uw studie door een vordering enige tijd heeft stilgestaan. Aanschaf van eventueel vernieuwd studiemateriaal komt voor uw rekening.

18. De wederzijdse verplichtingen van een opleiding zijn voltooid, wanneer u al het opleidingsmateriaal ontvangen en betaald heeft.

19. Ook als u de complete opleiding heeft ontvangen en betaald, maar nog niet bij bent met het huiswerk, kunt u gewoon uw opdrachten blijven inzenden, tot zes maanden na de aanbevolen studieduur.

20. Examengelden worden jaarlijks geëvalueerd en aangepast. Lesgelden worden tijdens de opleiding niet aangepast.

21. Acuive BV doet alles wat in haar vermogen ligt om typefouten in brochures, advertenties en lessen te voorkomen. Acuive BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel voorkomende fouten.

22. U heeft recht op zoveel praktijklesdagen als in de specificaties van uw opleiding staan vermeld. Dit is afhankelijk per opleiding en deze worden aangeboden in een aaneengesloten sessie. Een eventuele praktijklesdag inhalen of een extra praktijklesdag volgen buiten deze sessie om, is uitsluitend mogelijk tegen betaling; niet kosteloos.

23. Acuive BV heeft het recht om eventuele praktijklesdagen te verplaatsen indien nodig. U kunt gedurende de opleiding één keer deelnemen aan een sessie van praktijklesdagen. Hiervoor wordt u maximaal twee keer uitgenodigd door Acuive BV. U bent zelf verantwoordelijk voor uw inschrijving voor de praktijklesdagen.

24. U wordt geacht de zendingen na ontvangst te controleren. U zult in geval van gebreken Acuive BV informeren. Acuive BV zal eventuele gebreken aanvullen of vervangen.

25. Eventuele aansprakelijkheid van Acuive BV beperkt zich tot het door u betaalde lesgeld. Een eventueel rechterlijke actie dient u binnen één jaar, nadat de oorzaak voor de actie is ontstaan, in te stellen.

26. Een eventueel juridisch geschil tussen u en Acuive BV wordt beheerst door Nederlands recht. De bevoegde rechter is de rechter te Assen.

27. Indien u buiten Nederland woont, dient het complete lesgeld te zijn voldaan voordat u het lesmateriaal krijgt toegezonden.

28. U verplicht zich elke adreswijziging, zo spoedig mogelijk, schriftelijk of per mail aan Acuive BV mee te delen. Een kennisgeving van Acuive BV, die u niet of niet tijdig heeft bereikt, als gevolg van het feit dat u hebt nagelaten Acuive BV over een adreswijziging te informeren, zal geacht worden u bereikt te hebben op de eerstvolgende werkdag na verzending.

29. De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden ingeval u overlijdt.

30. Acuive BV behoudt zich te allen tijde het recht voor om u van verdere deelname aan de studie uit te sluiten of te schorsen, indien u zich niet gedraagt volgens de sociale norm en wangedrag vertoont tijdens praktijklesdagen of stage, zich agressief gedrag aanmeet in telefonische, digitale of face-to-face communicatie of Acuive BV op enige wijze bewust schade toebrengt. Uitsluiting van verdere deelname aan de studie ontslaat u niet van uw bestaande betalingsverplichtingen.

31. De door u verstrekte persoonlijke gegevens worden opgenomen in het cursistenbestand van Acuive BV. Uw gegevens worden louter gebruikt om u op de hoogte te houden van alle voor uw studie van belang zijnde informatie en van aanbiedingen van Acuive BV. Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, dan kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken.

32. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de inschrijfvoorwaarden door Acuive BV worden gewijzigd. Acuive BV zal wijzigingen minimaal twee weken voor ingangsdatum per mail aan u kenbaar maken.

33. De inzet van Acuive BV is erop gericht uw studie zo vlot mogelijk te laten verlopen. Mocht u toch een klacht hebben, dan kunt u deze indienen in overeenstemming met de klachtenprocedure van Acuive BV.

©Acuive BV